

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

MOD-POLITICA

Ver. B

La Politica per la Qualità e l'Ambiente di LAPP ITALIA, in linea con la Politica ambientale di gruppo, è un costante riferimento in tutte le scelte e decisioni operative ed è allineata ai valori che guidano la filosofia aziendale di LAPP GROUP. Annualmente ne viene verificato il contenuto per assicurarci che rimanga in linea con l'attività da noi svolte.

I valori aziendali condivisi con il gruppo LAPP che mirano al raggiungimento dei nostri obiettivi sono:

<u>Orientamento al Cliente:</u> Serviamo i nostri clienti con l'intenzione di migliorare il loro successo nei rispettivi mercati:

- Garantiamo della disponibilità dei prodotti a marchio Lapp in tutto il mondo grazie alla nostra logistica ed i siti di produzione internazionali.
- Garantiamo la disponibilità di risorse esperte su tutto il territorio.
- Forniamo ai nostri Clienti soluzioni semplici, chiare e immediate con un rapporto qualità/prezzo competitivo.
- Instauriamo collaborazioni a lungo termine con i nostri Partner integrando le competenze e continuando ad evolverci insieme e strutturando partnership sostenibili in linea con i nostri obiettivi e valori

Successo: Garantiamo la nostra indipendenza e una crescita redditizia:

- Forniamo soluzioni che soddisfino Clienti e Partner.
- Siamo in grado di adattarci al cambiamento.
- La nostra organizzazione vanta strutture trasparenti che si adattano ai nostri processi
- Accompagniamo la crescita e il successo valutandone i rischi annessi
- Siamo attenti e consapevoli di costi e ai risultati.
- Perseguire obbiettivi chiari e condivisi sulla base di decisioni sostenibili a lungo termine

<u>La famiglia:</u> Implementiamo strategie a lungo termine, un approccio caloroso e vicinanza ravvicinata ai nostri dipendenti:

- Coltiviamo i rapporti interpersonali al fine di creare un clima di fiducia e stima.
- Incoraggiamo l'iniziativa individuale e promuoviamo l'assunzione di responsabilità.
- Comunichiamo in modo aperto e trasparente.
- Assicuriamo una formazione attiva e continua del personale.
- Rispettiamo i diritti umani, i valori e gli standard in tutte le culture

Innovazione: Sviluppiamo soluzioni lungimiranti per i nostri clienti:

- Sviluppiamo costantemente i prodotti, servizi e soluzioni integrate grazie alla nostra flessibilità.
- Garantiamo qualità, sicurezza, sostenibilità e funzionalità dei prodotti anche grazie all'introduzione ed il mantenimento degli schemi di Certificazione ISO 9001 e ISO 14001 e al rispetto di requisiti legislativi e altri requisiti applicabili per la gestione ambientale.
- Ci basiamo sul miglioramento continuo dei metodi, processi e tecnologie stabilendo obiettivi e monitorando le nostre prestazioni nel tempo, comprese quelle ambientali al fine di prevenire ogni forma di inquinamento.
- Rispettare la salute e sicurezza dei lavoratori, tutelare l'ambiente e utilizzare in modo consapevole le risorse mantenendo monitorati gli impatti della nostra attività sulla sicurezza e sull'ambiente.

Il nostro sistema di gestione della qualità e dell'ambiente è sviluppato e mantenuto attivo con la totale collaborazione e attenzione di tutto il personale aziendale.

25/07/2023 Managing Director ROBERTO POMARI